

福祉有償運送サービス利用規約

本規約は、一般社団法人ジーバー（以下「当法人」といいます。）が提供する福祉有償運送サービスの利用について定めるものです。ご利用に際しては、本規約の内容を十分にご理解のうえ、遵守下さいますようお願いいたします。また、当法人は、本規約の他にも必要に応じて規程または規則（以下「規程等」といいます。）を定めることがあり、これらについても遵守をお願いいたします。なお、当法人は、本規約および規程等を予告なく適宜変更することができ、変更した際は、当法人が適当と認める方法にて利用希望者および利用者へ通知するものとします。

I. 利用の登録（会員登録）

以下に記載する「利用者の要件」を満たし、且つ「サービス内容」や「料金」等、本規約に同意いただいた場合に、利用の登録を承ります。登録にあたっては、当法人所定の「福祉有償運送サービス利用申込書」（以下「申込書」といいます。）にご記入の上、**会員登録料として2,000円をお支払いいただきます。**

<利用者の要件>

福祉有償運送とは、道路運送法第79条に基づき登録された事業者が行う移動サービスです。法律により利用者の要件が定められており、当法人では次に該当する方がご利用可能となります。

- 身体障害者福祉法第4条に規定する「身体障害者」
- 介護保険法第19条第1項に規定する「要介護認定を受けている者」
- 介護保険法第19条第2項に規定する「要支援認定を受けている者」

<料金>

料金は1. 基本料金（運賃+迎車料金）と、ご希望により追加された2. 選択サービス料からなります。

1. 基本料金

(1) 運賃：初乗り2キロまで450円、以降1キロ超過あたり200円

(2) 迎車料金：1回あたり150円

2. 選択サービス料

ご希望要望により有償で以下のサービスを承ります。

(1) 付添いサービス料：10分あたり350円

お出かけ先にて、お一人では不安な時や、お手伝いが必要な時はお側で付き添います。

(2) 車の待機料：10分あたり250円、延長5分あたり100円

ご用事が済むまでその場でお待ちします。

(3) ペット料サービス：

【ケージ入り】1ケージにつき150円、【ケージなし】1匹あたり250円

ペットと一緒に乗ります。盲導犬や聴導犬等の補助犬は無料です。なお、ここで言うペットとは主に犬や猫を想定しております。それ以外の爬虫類、両生類の他、サービス提供中に逃げ出したり、見失う恐れのあるペットなど、当法人が本サービスの適切な運用に困難があると判断した場合、ペットサービスのご利用が出来ないことがあります。お申し込みの際にご相談下さい。

<本サービスの運行日及び運行時間>

原則、月曜日から金曜日の午前8時から午後6時までです。時間外のご依頼は別途ご相談下さい。ただし、時間外のご依頼は通常料金の2割増しとなります。なお、当法人には不定休がございますので、ご予約の際には予め当法人にご照会下さい。

II. 登録の受諾

利用の登録に対する受諾は、当法人が会員証を発行することをもって行います。会員証は、利用者が会員を脱退するまで保管下さい。

III. 会員の脱退

本会員は、利用者本人並びにご家族等の意思でいつでも脱退することができます。ただし、お支払いいただいた会員登録料は返金できません。脱退の際は会員証を当法人にご返却下さい。一旦脱退なさった方でも再入会できますが、再度会員登録料を申し受けます。

IV. 利用にかかる権利の譲渡・転貸の禁止

利用者は、当サービスを利用する権利について、その名目の如何を問わず当該権利を第三者に譲渡することはできません。

V. お支払い

利用料金は、基本料金及び利用された選択サービス料の合算にて、毎月末締めの一括請求となります。銀行振込もしくは口座引落としにてお支払い下さい。銀行振込の場合、利用者宛てにご請求書を送付いたしますので、ご請求月の翌月15日までに、手数料は利用者の負担にて当法人指定の銀行口座にお振り込み下さい。

VI. キャンセル・ポリシー

ご予約をキャンセルもしくは変更される場合、キャンセル・ポリシーに基づき、次の表のとおりキャンセル料あるいは変更料が発生する場合があります。ご利用前に必ずご確認ください。

なお、運行日前日の夕方に、当法人よりお電話にてご予約の最終確認をいたします。

(お一人様の料金)

	運行日前日の 予約確認の時点	運行時間の 1時間前まで	以降のご連絡
キャンセル料	無料	1,000円	想定される サービス料の全額
変更料	無料	200円	1,000円

<例外について>

天災や交通事情、当法人の事情により運行を中止する場合は、キャンセル料及び変更料は発生いたしません。

<感染症について>

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、運行日当日のお出かけ前に各自検温をお願いいたします。検温の結果、37.5℃を超える場合はご連絡下さい。この場合、キャンセル料及び変更料は発生いたしません。

また、車内ではマスクの着用をお願いいたします。マスクを着用いただけない場合は、ご乗車をお断りすることがあります。ただし、利用者の体調、その他の理由によってマスクの着用が困難な場合はその限りではありません。

サービスのご利用中にドライバーや添乗員より手指のアルコール消毒をお願いすることがあります。アルコールによるかぶれ等お肌にトラブルをお持ちの方はお申し出ください。

Ⅶ. 利用の制限

次の各号に該当する場合は、予約受付、サービス提供、会員登録の一時停止または取り消し、或いはその双方を履行する場合があります。その結果、利用者に損害が生じても当法人は一切の責任を負いません。

<利用者によるリスク、事故等の発生の回避>

1. 当サービスの他の利用者に不都合または支障が生じる恐れがあると認められるとき
2. 当サービスで利用する車体または車内設備・備品を損傷する恐れがあると認められるとき
3. 当サービスの運営上、支障があると認められるとき
4. 正当な理由なく、料金をお支払いいただけないとき

<利用者の遵守すべき事項の違反>

5. 利用者が車内に危険物を持ち込んだとき
6. 利用者の他、付添い人等が乗車定員を超えて乗車しようとしたとき
7. 安全な運行を行う上で、ドライバーや乗務員の要請に従わなかったとき
8. 利用者が当サービスの利用に際して、利用承諾条件や本規約等を遵守しなかったとき

9. 申込書に虚偽の記載があったとき

10. 当法人に対して次の（１）から（５）までに掲げる行為のいずれかをしたとき

- （１）虚偽の事実を告げる行為
- （２）粗野もしくは乱暴な言動を用い、または迷惑を覚えさせるような行為
- （３）暴行または脅迫にわたる行為、その他の違法な行為
- （４）当法人の意思に反して金銭支払、責務免除、便宜供与等を求める行為
- （５）その他、当法人が不適當であると認めたとき

<法令等の違反>

11. 福祉有償サービスにかかる法令の規定に反したとき
12. 暴力団等に該当すること、暴力団等に支配されていることまたは暴力団等との関係を有していることが判明したとき

<利用者の責任範囲以外での不測の事態>

13. 天災地変、その他の不可抗力によって当サービスの利用ができなくなり、または人身や財産に危険が生じるおそれがあると当法人が判断したとき
14. 当サービスの運営上、やむを得ない事由が生じたとき

VIII. 利用者の遵守事項

1. 当規約ならびに当法人の定める規程等、および関係法令の定める事項を遵守して下さい
2. 体調不良等の不測の事態に備えて、保険証や診察券、お薬手帳等をご持参下さい
3. 当サービスの運営上危険と思われる行為、その他、当サービスの他の利用者等に迷惑を与える行為は行わないで下さい
4. 当サービスを利用の際は、ドライバーや乗務員の指示に従って下さい

IX. 損害賠償および免責

1. 当サービス利用中の事故は、当法人が加入している保険の適用範囲内での補償となります。ただし、自然災害に起因する事故やケガ等は補償の対象となりません。
2. 当規約ならびに当法人の定める規約等に違反した結果、当法人及び設備・備品、当サービスの他の利用者等に損害を与えた場合、利用者は、当法人及び相手方の被った損害を賠償しなければなりません。
3. 不測の事故、天災地変または官公署の命令・指導等により、当サービスの利用が不可能になった場合、利用者がこれによって損害を受けても当法人はその損害を賠償する責を負いません。
4. 当法人は、当法人の故意または重大な過失によらない盗難、諸設備の故障等による利用者の損害についてその責を負いません。

以上