

## 緊急時の対応について

当法人のサービスを利用中に万が一体調不良、事故、及び自然災害等の不測の事態が発生した際には、その状況に応じ、当法人が最適・最善と考える手段にて対策を講じ、可能な限り利用者の安全を確保することに努めます。

1. 緊急連絡先への速やかな連絡を心掛けています。ただし、医療機関への搬送等、利用者の生命に関わるような優先すべき事由の他、インフラ障害等により連絡が遅滞する場合があります。
2. 医療機関より利用者の個人情報に関する開示請求があった場合は、事前に利用者から当法人に提供いただいた情報の範囲内で応じます。
3. 当法人のサービス利用中の事故については、当法人が加入している保険の適用範囲内での補償となります。ただし、自然災害に起因する事故やケガ等は補償の対象となりません。

以上